

## Obmedzenie funkčnosti modulu dlhodobého uchovávania

Vážení používateľa,

dovoľujeme si vás informovať o **dočasných obmedzeniach v používaní grafického rozhrania modulu dlhodobého uchovávania**. Tieto obmedzenia sa týkajú len používateľov, ktorí do modulu dlhodobého uchovávania zaslali svoje dokumenty a využívajú grafické rozhranie tohto modulu.

Služby vkladania záznamov do modulu, ako aj služby vyžiadania alebo ukončenia uchovávania záznamov z modulu s využitím funkcií dostupných v elektronickej schránke alebo prostredníctvom integračných rozhraní sú naďalej plne dostupné.

Počas obdobia **od 10. apríla 2025 do 30. júna 2025** sú v module dlhodobého uchovávania vykonávané automatizované procesy s cieľom predĺžovania dôveryhodnosti podpisov využívajúcich časové pečiatky PSCA, ktoré môžu spomaľovať prácu s grafickým rozhraním modulu dlhodobého uchovávania. V grafickom rozhraní je možné vyhľadať zoznam záznamov, ktoré daný používateľ, resp. subjekt do modulu vložil, pri zobrazovaní detailov záznamu však môže dochádzať k nemožnosti ich zobrazenia a rovnako aj pri volaní synchrónnych služieb MDU pre zisťovanie aktuálneho stavu záznamu.

Vyžiadanie záznamu a ukončenie uchovávania záznamu môžu používatelia v grafickom rozhraní elektronickej schránky vykonať s využitím tlačidla "*Vyžiadať záznam*", resp. "*Ukončiť uloženie*", ktoré sú dostupné v správe "*Potvrdenie o vložení záznamu*". Predĺženie uchovávania záznamu je dočasne možné len prostredníctvom integračných rozhraní. V module dlhodobého uchovávania je aktuálne zabezpečené dočasné predĺženie uchovávania všetkých záznamov, ktorým by v aktuálnom období končila doba uchovávania, a preto zo strany používateľov nie je potrebné zasielať žiadosti o predĺženie uchovávania.

**Dočasne nedostupné informácie a funkcionality sú:**

- identifikátor systémového záznamu slúžiaceho ako dôkaz o predĺžení dôveryhodnosti uchovávaných podpisov a pečatí (NASES poskytne identifikátor systémového záznamu na vyžiadanie zaslaním žiadosti s použitím služby "*Všeobecná agenda*" do elektronickej schránky NASES),
- informácie o stave spracovania záznamu (prevádzka NASES rieši prípadné problémy so spracovaním záznamu priebežne, a nie je preto potrebné ich sledovať),
- funkcionality vyžiadania konkrétneho dokumentu záznamu (dostupná je vyššie popísaná funkcionality vyžiadania celého záznamu).

Podrobnejšie informácie sú uvedené aj v dokumente "[Dokumentácia technickej funkčnosti Modulu dlhodobého uchovávania a známych obmedzení](#)" v novej kapitole 2.9.

Všeobecný návod na používanie modulu dlhodobého uchovávania je k dispozícii [pre fyzické osoby a právnické osoby](#), ako aj pre [orgány verejnej moci](#).  
(07. 05. 2025)

Zdroj: [Detail - UPVS](#)